



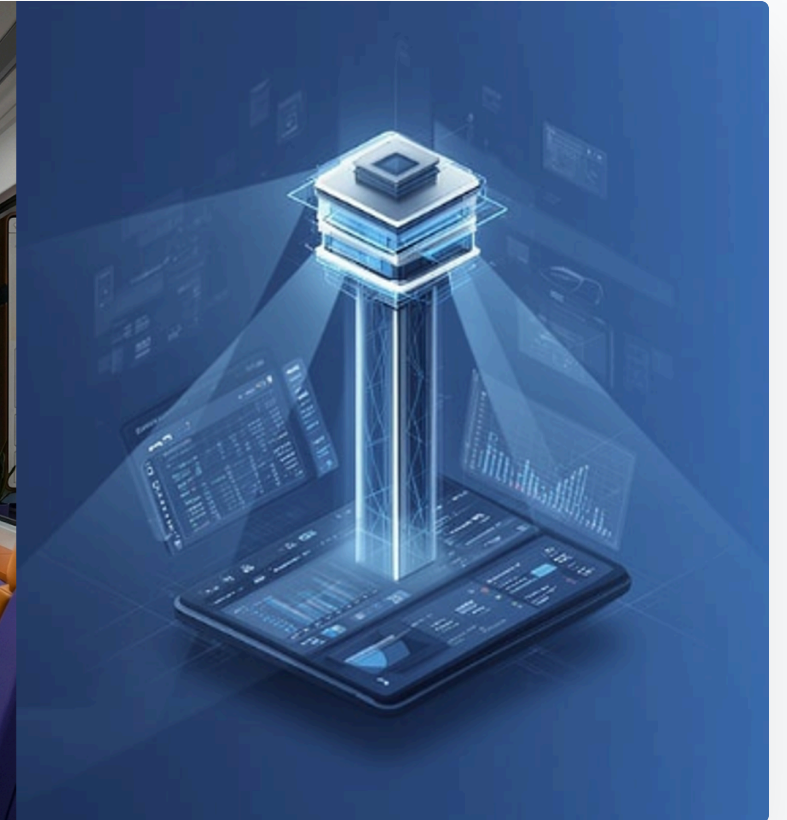
ESTRATEGIA 2026

De la Intuición a la Precisión

El Sistema Operativo de Crecimiento para Englody 2026

Propuesta de Inteligencia de Negocios & Retención

M N A R A N J 
CONSULTORIA



Diciembre 2025

El Diagnóstico: El "Ferrari sin Luces"



EL MOTOR (FORTALEZAS ACTUALES)

- ✓ **Producto Robusto & Probado**
Tecnología escalable con ecosistema consolidado.
- ✓ **Tracción de Mercado**
300 clientes activos confiando en Englody.
- ✓ **Potencial de Crecimiento**
Posicionamiento listo para escalar (LatAm).

Los Puntos Ciegos Críticos

Englody opera con potencia, pero las decisiones se toman por intuición. Sin datos, el crecimiento es frágil.



1. Ceguera en Retención (Churn Silencioso)

Falta de un sistema de alertas tempranas. Los clientes se van sin aviso previo. No hay métricas de engagement predictivo para actuar antes de la cancelación.



2. El Factor Invisible (Soporte "Caja Negra")

Visibilidad nula en eficiencia operativa. Coste por ticket desconocido, tiempos de resolución no medidos y asignación de recursos reactiva en lugar de proactiva.



3. Desconexión Financiera (Uso vs. Facturación)

Brecha entre el uso real del producto y la facturación efectiva. Rentabilidad por cliente opaca y proyecciones de MRR sin fundamento sólido de datos.

Arquitectura de Inteligencia No-Invasiva

Validación conjunta con tu equipo: Capa paralela sin afectar el rendimiento de Englody.

01 Fuentes de Datos

 **Backend PHP**
Producto Englody

 **Hólded ERP**
Facturación

 **Intercom / Logs**
Soporte & Uso

02 Extracción Ligera



Conexión Segura

ETL no intrusivo vía API y Réplicas de Lectura. Captura datos **sin impactar** los sistemas productivos.

03 Almacén Seguro

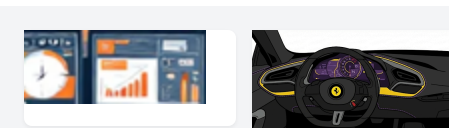


Data Warehouse

Lógica de negocio centralizada.
Cruzamos "Quién paga" + "Quién usa"
+ "Quién se queja".

Single Source of Truth

04 Visualización



Tablero de Mando
Operaciones y Finanzas
coinciden

Seguridad Total

Protocolos de encriptación y acceso de solo lectura.
Tus datos nunca se modifican en origen.

Normalización Automática

Estandarización de IDs de clientes entre sistemas
dispares para visión 360°.

Resultado Inmediato

Una única fuente de verdad donde la finanza y la
operación hablan el mismo idioma.

Roadmap de Implementación Estratégica

Despliegue escalonado en 4 fases para maximizar valor y minimizar fricción.

FOCO ACTUAL

1

ENE - FEB

Signos Vitales

Fundamentos de datos y control financiero.



ENTREGABLES

- Conexión Datos Backend + Holded.
- Limpieza Financiera Auditoría consistencia.
- Tablero Maestro MRR, Churn, LTV.

✓ Visibilidad Financiera

2

FEB - MAR

Inteligencia Predictiva

Predicción de comportamiento y retención.



ENTREGABLES

- Integración Soporte Intercom + Logs uso.
- Radar de Riesgo Algoritmo churn.
- Alertas Proactivas Notificaciones auto.

✓ Reducción Churn

3

Q2

Estabilización

Optimización de flujos y madurez de datos.



ENTREGABLES

- Optimización Ops Mejora de flujos.
- Decisiones Data Cultura de datos.
- Reportes Avanzados Métricas complejas.

✓ Eficiencia Operativa

4

Q2 / Q3

Escalamiento LatAm

Expansión regional y automatización total.



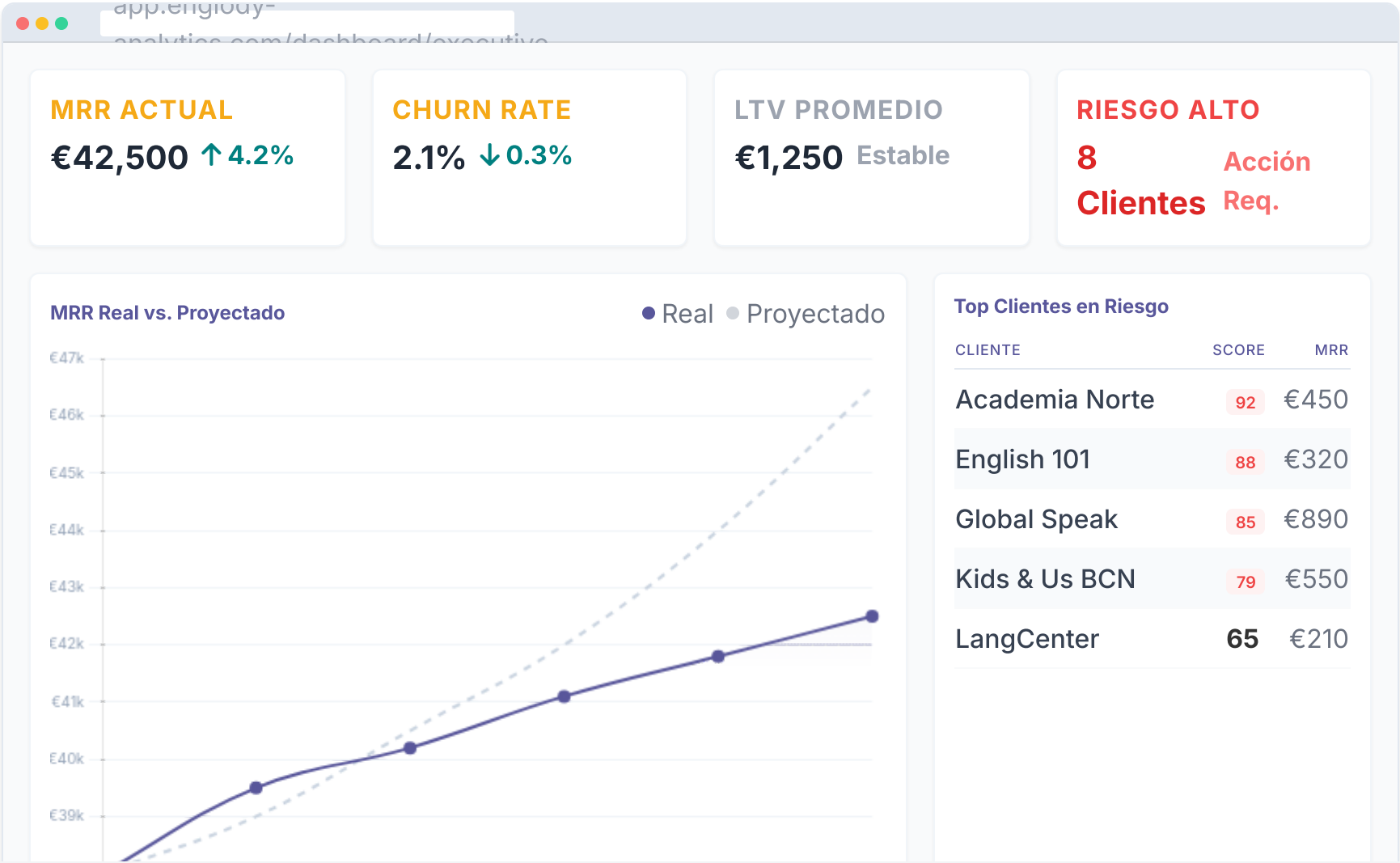
ENTREGABLES

- Multi-Región Configuración LatAm.
- Automatización Procesos escalables.
- Forecasting Proyección crecimiento.

✓ Expansión Global

Entregables Fase 1: Lo que verás en 30 días

Control Total Operativo y Financiero en un solo vistazo.



Visibilidad Total

De "creo que vamos bien" a saber exactamente dónde está cada euro y cada cliente en tiempo real.

Predicción vs Reacción

El sistema identifica patrones de abandono semanas antes de que el cliente envíe el correo de baja.

Datos Unificados

Finanzas (Holded) + Operaciones (App) + Soporte (Intercom) hablando el mismo idioma.

Paquetes de Implementación

Empaquetada por valor aportado, no por horas incurridas.

Diagnóstico y Mapa

SOLO CONSULTORÍA

1.550€ Pago único

- ✓ Auditoría completa de datos
- ✓ Definición estratégica de KPIs
- ✓ Plan de implementación detallado
- ✓ Roadmap personalizado
- ✗ Implementación técnica

Seleccionar Opción

RECOMENDADO

Control Total

IMPLEMENTACIÓN COMPLETA

7.800€

Pago por hitos (40%-30%-20%-10%)

- ✓ **Todo lo del paquete Diagnóstico**
- ✓ Todo lo técnico Fase 1 + 2
- ✓ Dashboards operativos completos
- ✓ Entrenamiento al equipo
- ✓ Soporte durante implementación

"Menos que perder 2-3 clientes al año"

Elegir Estrategia Ganadora

Socio Estratégico

RETAINER CONTINUO

2.450€ / mes

Mínimo 4 meses

- ✓ Implementación progresiva completa
- ✓ Reunión mensual estratégica
- ✓ Mantenimiento y optimización
- ✓ Acceso prioritario a consultoría

Seleccionar Opción

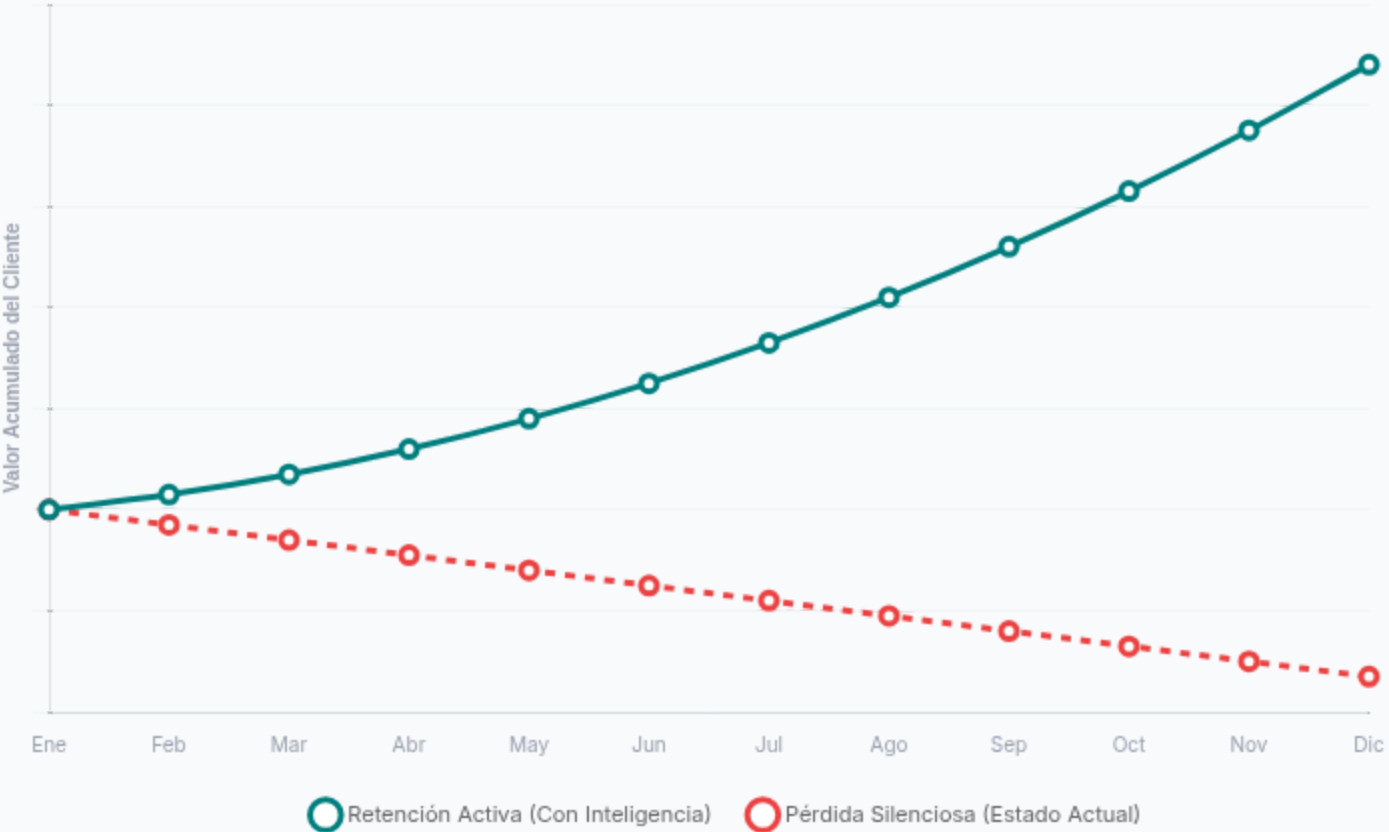
El Costo de la Inacción

¿Por qué actuar ahora? La ventana de oportunidad antes de la expansión.



Proyección de Valor del Cliente (2025-2026)

Modelo basado en retención histórica vs. optimizada



ROI INMEDIATO

2 Clientes

Prevenir la baja de solo **2 clientes** cubre la inversión total del proyecto "Control Total".

✓ Payback < 3 Meses

Riesgo de Expansión

Escalar a LatAm sin infraestructura de datos es amplificar el caos.

“Acelerar un Ferrari con los ojos vendados.”

Costo de Oportunidad

Cada mes de inacción = €X,XXX perdidos en churn evitable

Próximos Pasos

De la Estrategia a la Ejecución.

1

Aprobación de Presupuesto

Revisión de propuesta y selección de paquete ("Control Total" recomendado).

📅 Diciembre 2025

2

Kick-off Técnico

Sesión de alineación y mapeo de integraciones con el equipo técnico.

📅 Semana del 12 Enero 2026

3

Activación Inmediata

Primera fase operativa en 30 días. Dashboards iniciales funcionando en Q1.

⚡ 30 Días post-firma

★ Ventana de Oportunidad



Los primeros 90 días son críticos. **No dejes que Q1 se pierda en la niebla operativa.**

✔ Objetivo: Visibilidad total desde el día 1.

REQUISITOS DE INICIO

- 📄 Confirmación de Paquete
- 👥 Asignación de Tech Lead
- 🔌 Acceso a Fuentes de Datos